

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

Số: ~~1391~~ /VP-CBTH

V/v liên quan đến điểm, thứ
hạng đối với các chỉ tiêu thuộc
Chỉ số thành phần Tính minh
bạch năm 2024

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

Quảng Ngãi, ngày ~~19~~ tháng 5 năm 2025

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ



Thực hiện Công văn số 885/SKHCN-VP ngày 12/5/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc giải trình, làm rõ các nguyên nhân giảm điểm, giảm thứ hạng đối với các chỉ tiêu do đơn vị chủ trì trong chỉ số thành phần “Tính minh bạch” năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo như sau:

I. Kết quả thực hiện và nguyên nhân giảm điểm của các chỉ tiêu thuộc chỉ số thành phần “Tính minh bạch” năm 2024 trên Cổng TTĐT tỉnh

Trong 10 chỉ số thành phần PCI năm 2024, tỉnh Quảng Ngãi có 05 chỉ số tăng điểm và 05 chỉ số giảm điểm so với năm 2023. Trong đó, Chỉ số “Tính minh bạch” đạt 6,04 điểm, đứng thứ 55/63 tỉnh, thành, tăng 0,48 điểm so với năm 2023 (năm 2023 đạt 5.56 điểm, đứng thứ 51/63 tỉnh, thành); tuy nhiên chưa đạt mục tiêu 6,05 điểm theo Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh.

Chỉ số “Tính minh bạch” được thực hiện trên 17 chỉ tiêu thành phần, trong đó Văn phòng UBND tỉnh chủ trì thực hiện 05 chỉ tiêu trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Trang thành phần, gồm: (1) Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích; (2) thông tin trên website của tỉnh về các thủ tục hành chính là hữu ích; (3) thông tin trên website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích; (4) chất lượng website của tỉnh; (5) tỷ lệ doanh nghiệp truy cập vào website của tỉnh. Theo kết quả đánh giá xếp hạng chỉ số “Tính minh bạch” năm 2024, thì có 03 chỉ tiêu bị giảm điểm, 01 chỉ tiêu tăng điểm và 01 chỉ tiêu bằng điểm năm 2023. Cụ thể như sau:

1. Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích

Năm 2024, chỉ tiêu “Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích” đạt 41%, giảm 6% so với năm 2023 (47%) và không đạt mục tiêu kế hoạch đề ra (trên 60%).

Trong năm 2024, Cổng Thông tin điện tử tỉnh đã đăng tải, phổ biến kịp thời và đầy đủ các văn bản của Trung ương và tỉnh liên quan đến doanh nghiệp được quy định tại Điều 14 Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017 và khoản 5 Điều 7, khoản 1 Điều 8 Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

Thường xuyên cập nhật thông tin trên trang Doanh nghiệp tại địa chỉ: <https://quangngai.gov.vn/web/portal-qni/doanh-nghiep>) với các mục “Thông tin hỗ trợ doanh nghiệp”, “Chính sách hỗ trợ”, “Doanh nghiệp hỏi cơ quan chức năng trả lời”.... để tổ chức, doanh nghiệp, người dân dễ nhận biết, tìm hiểu và khai thác thông tin.

Cổng Thông tin điện tử tỉnh đã thực hiện khoảng 450 tin, bài ảnh, video, infographic, Longform phản ánh tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao khả năng tiếp cận thông tin.

Tuy nhiên, năm 2024, chỉ tiêu “Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích” vẫn giảm 6% so với năm 2023 là do nguyên nhân:

- Cơ chế, chính sách ban hành chưa đến tận nơi người dân bằng nhiều hình thức nên việc tiếp cận còn hạn chế, chưa mang đến sự hữu ích theo nhu cầu của nhân dân.

- Việc cung cấp thông tin liên quan đến các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư thuộc thủ tục của một số sở, ngành, địa phương tại các Trang thành phần còn hạn chế (hình thức và nội dung), dẫn đến việc tìm kiếm thông tin của người dân về vấn đề cụ thể chưa được đáp ứng kịp thời.

2. Thông tin trên Website của tỉnh về các quy định thủ tục hành chính là hữu ích

Năm 2024, chỉ tiêu “Thông tin trên website của tỉnh về các thủ tục hành chính là hữu ích” đạt 56%, giảm 13% so với năm 2023 (69%), chưa đạt mục tiêu đề ra (trên 80%).

Trong năm, Cổng TTĐT tỉnh đã đăng tải 100% Quy định thủ tục hành chính do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành. Đồng thời, chuyển thể các văn bản chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh thành các tin, bài nổi bật, có 300 tin, bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính, quy định thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, bằng các loại hình truyền thông đa phương tiện như: Video, Infographic, Longform. Đồng thời, với việc cập nhật trên Cổng TTĐT tỉnh, đã được cập nhật kịp thời, chia sẻ đồng thời lên Trang Fanpage, Youtube của Cổng.

Duy trì, nâng cao chất lượng Chuyên mục Cải cách hành chính trên Cổng TTĐT tỉnh thông qua việc thiết kế lại giao diện và tổ chức lại các mục tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thủ tục hành chính; Công khai tiến độ, thủ tục giải quyết hồ sơ...; Thủ tục hành chính tiếng nước ngoài.

Tuy nhiên, chỉ tiêu giảm 13% so với năm 2023 là do vẫn còn một số thông tin về thủ tục hành chính chưa được cập nhật đầy đủ hoặc chưa được trình bày dễ hiểu, dẫn đến doanh nghiệp khó tiếp cận,...

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương cập nhật thông tin chưa kịp thời, đầy

đủ các quy định về TTHC, thành phần hồ sơ TTHC khi danh mục các TTHC được công bố mới, bổ sung, điều chỉnh, bãi bỏ lên Cổng Dịch vụ công và trang tin thành phần của các cơ quan, đơn vị.

- Giao diện trên Website thông tin TTHC còn chưa đầy đủ các tính năng như công cụ hỗ trợ biểu mẫu tự động điền sẵn, công cụ hỗ trợ tìm kiếm, lọc theo nhu cầu, chưa đa dạng các hình thức trực quan như video, clip, sơ đồ hóa quy trình để phục vụ công tác tra cứu và tương tác với người dân, doanh nghiệp một cách đơn giản và hiệu quả hơn.

3. Thông tin trên website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích

Năm 2024, chỉ tiêu “Thông tin trên website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích” đạt 46%, giảm 9% so với năm 2023 (55%), chưa đạt mục tiêu đề ra (trên 60%).

Trong năm, đã cập nhật kịp thời hơn 8.300 văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, chương trình, kế hoạch phát triển KT-XH,... trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh (Trang văn bản chỉ đạo, điều hành) tại địa chỉ <https://vanban.quangnai.gov.vn/>.

Nhiều văn bản chỉ đạo trọng tâm đã được biên tập lại dưới dạng tin viết đề đăng tải trên các mục tin của Cổng TTĐT tỉnh và chia sẻ rộng rãi qua trang Fanpage, góp phần mở rộng tính công khai minh bạch thông tin trên mạng xã hội.

Văn bản của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được đăng tải khá đầy đủ trên Cổng TTĐT tỉnh, nhưng mục văn bản của một số sở, ngành, địa phương chưa được cập nhật kịp thời, đầy đủ trên các Trang thông tin điện tử thành phần; số lượng, chất lượng thông tin vẫn còn hạn chế.

4. Chất lượng websiet của tỉnh

Năm 2024, chỉ tiêu “Chất lượng websiet của tỉnh” đạt 47,35 điểm, **tăng 16,35 điểm so với năm 2023** (31.00 điểm).

5. Tỷ lệ doanh nghiệp truy cập vào website của tỉnh

Năm 2024, chỉ tiêu “tỷ lệ doanh nghiệp truy cập vào website của tỉnh đạt 50%, **giảm 1% so với năm 2023** (năm 2023: 51%), đạt mục tiêu đề ra (mục tiêu 50%).

II. Một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới

Chỉ số “Tính minh bạch” là một trong những chỉ số quan trọng, ảnh hưởng đến việc tăng giảm thứ hạng của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Vì vậy, điều này đòi hỏi các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan, trong đó có Cổng Thông tin điện tử tỉnh cần tiếp tục tăng cường chỉ đạo, tổ chức thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin trong việc cung cấp, cập nhật các thông tin theo đúng quy định.

Để nâng cao Chỉ số “Tính minh bạch” năm 2025 và các năm tiếp theo, Văn

phòng UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp, trọng tâm như sau:

- Tiếp tục bám sát và tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 1247/KH-VP ngày 22/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc cải thiện, nâng cao chỉ số “Tính minh bạch” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022, định hướng năm đến 2025.

- Tiếp tục tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành công văn chỉ đạo, đôn đốc các sở, ngành, địa phương tiếp tục rà soát, cập nhật đầy đủ các thông tin trên Cổng/Trang thông tin thành phần quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Luật Tiếp cận thông tin năm 2016; trong đó trọng tâm là các nội dung chuyên mục liên quan đến cải thiện, nâng cao chỉ số thành phần “Tính minh bạch”.

- Cập nhật công bố rộng rãi, đầy đủ và kịp thời thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của cấp huyện; các chính sách ưu đãi - khuyến khích - hỗ trợ đầu tư; các quy định về thủ tục hành chính; văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh; văn bản quy pháp pháp luật; thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng, đô thị; quy hoạch, kế hoạch phát triển các khu, cụm công nghiệp; quy hoạch, chương trình phát triển ngành, lĩnh vực; danh mục dự án kêu gọi đầu tư,...trên Cổng TTĐT tỉnh.

- Cập nhật đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trên Cổng TTĐT tỉnh; các quy định, hướng dẫn thủ tục hành chính; các quy định, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp...

- Thường xuyên cải tiến giao diện, nâng cấp công cụ tìm kiếm, tổ chức chuyên mục khoa học trên Cổng/Trang TTĐT tỉnh để doanh nghiệp dễ dàng tìm kiếm, khai thác thông tin.

- Đẩy mạnh việc quảng bá thông tin, hình ảnh Cổng TTĐT tỉnh thông qua các sự kiện chính trị, kinh tế- xã hội của tỉnh để doanh nghiệp biết và truy cập tìm hiểu, khai thác thông tin từ Cổng, Trang Fanpage, YouTube của Cổng TTĐT tỉnh.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thường xuyên kiểm tra nội dung, thông tin của các sở, ban, ngành, địa phương tại các Trang thông tin thành phần; tham mưu cấp có thẩm quyền đôn đốc, nhắc nhở các sở, ngành, địa phương tăng cường cập nhật, cung cấp thông tin theo quy định, đặc biệt là các thông tin liên quan đến các quy hoạch chuyên ngành, tiến độ xử lý các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp; nâng cao chất lượng hoạt động của các Trang thông tin thành phần trên Cổng TTĐT tỉnh.

- Thực hiện các giải pháp kỹ thuật để đảm bảo Cổng/Trang thông tin điện tử thành phần của các cơ quan nhà nước hoạt động ổn định, thông suốt, an toàn, an ninh thông tin.

Trên đây là báo cáo giải trình nguyên nhân giảm điểm, giảm bậc chỉ số

thành phần “Tín minh bạch” trong năm 2024 và giải pháp cho năm 2025 và những năm tiếp theo./.

Nơi nhận:

- Như trên
- VPUB: CVP, PCVP, KTTH;
- Trang TTĐT VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CBTH.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Quốc Việt

