

Số: 2963/BC-VP

Quảng Ngãi, ngày 02 tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

**Tổng kết công tác hội nhập kinh tế quốc tế, tình hình thực hiện Nghị quyết số 93/NQ-CP và Chỉ thị số 38/CT-TTg trong năm 2024 và Kế hoạch triển khai năm 2025**

Theo đề nghị của Sở Công Thương tại Công văn số 2765/SCT-KHTCTH ngày 26/11/2024 về việc tổng kết công tác hội nhập kinh tế quốc tế, tình hình thực hiện nghị quyết số 93/NQ-CP và Chỉ thị số 38/CT-TTg trong năm 2024 và Kế hoạch triển khai năm 2025; căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 03/11/2023 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 93/NQ-CP ngày 05/7/2023 của Chính phủ về nâng cao hiệu quả hội nhập kinh tế quốc tế, thúc đẩy kinh tế phát triển nhanh và bền vững giai đoạn 2023-2030, Văn phòng UBND tỉnh (Văn phòng) báo cáo kết quả thực hiện, như sau:

### I. CÔNG TÁC THAM MƯU, CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

1. Văn phòng đã tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ ngành giao về cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC, thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; kiện toàn cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; trong đó quy định những công việc cụ thể giao cho các sở, ban, ngành, địa phương cần phải triển khai thực hiện theo lộ trình đề ra từng năm và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện.

2. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 14/11/2024 ban hành Quy định tiêu chí đánh giá, xét công nhận Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã trên địa bàn tỉnh nhằm xây dựng mô hình Bộ phận Một cửa hiện đại, chuyên nghiệp, thân thiện, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm của sự phục vụ, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

#### 1. Công tác kiểm soát, đánh giá TTHC

a) Hàng năm, Văn phòng tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành

kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh để kịp thời phát hiện và đề xuất, kiến nghị xử lý những quy định, TTHC không cần thiết, không hợp lý, không đảm bảo tính hợp pháp; các TTHC rườm rà, phức tạp, mâu thuẫn, chồng chéo gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của Nhân dân và thúc đẩy cải cách đổi mới, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; trong đó yêu cầu các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị và địa phương gắn với mục tiêu cắt giảm tối thiểu **10%** chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC. Tại Kế hoạch, xác định cụ thể 06 nhóm quy định, TTHC trọng tâm thực hiện rà soát, đánh giá trong năm; ngoài ra chủ động quyết định cụ thể các lĩnh vực, số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương mình theo hướng ưu tiên tập trung rà soát nhóm quy định: *Đất đai, thuế, lao động, thị trường, hoạt động xuất nhập khẩu, hoạt động sản xuất, kinh doanh, dự án đầu tư*; rà soát các loại chứng chỉ để đề xuất, kiến nghị thu gọn, tránh trùng lặp; TTHC có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều, tần suất giao dịch lớn.

b) Năm 2023, Văn phòng tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND tỉnh kiến nghị phương án đơn giản hóa là 10 TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của cá nhân và tổ chức, với lợi ích tiết kiệm chi phí tuân thủ TTHC: **212.630.209 đồng/năm** và tỷ lệ cắt giảm chi phí **18.49%**. Năm 2024, Văn phòng tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND tỉnh dự kiến kiến nghị phương án đơn giản hóa là **08 TTHC** liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của cá nhân và tổ chức.

## **2. Kết quả cải cách việc thực hiện TTHC**

### **a) Về công khai, minh bạch TTHC:**

- Phối hợp với sở tham mưu, thực hiện công khai **116 TTHC** liên quan đến doanh nghiệp nước ngoài, người nước ngoài được thực hiện biên dịch sang 04 thứ tiếng nước ngoài (*tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Nhật*) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, tạo thuận lợi lớn cho các nhà đầu tư nước ngoài và người nước ngoài tiếp cận thông tin, nắm bắt các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật hiện hành của Trung ương nói chung, của tỉnh nói riêng.

- Đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền địa phương sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đều được cập nhập, đăng tải kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định tại bộ phận một cửa các cấp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tra cứu, tiếp cận thông tin về CCHC nói chung và TTHC nói riêng một cách dễ dàng và minh bạch.

### **b) Về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:**

- 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, cập nhật dữ liệu hồ sơ trên Hệ thống

thông tin giải quyết TTHC tỉnh đều thực hiện đồng bộ trạng thái, kết quả xử lý hồ sơ với Công Dịch vụ công quốc gia; các hồ sơ TTHC tiếp nhận trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành thực hiện tích hợp, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ với Công dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo yêu cầu, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và Bộ, ngành liên quan.

- Đã triển khai 100% cơ quan có thẩm quyền chứng thực bản sao điện tử (UBND cấp huyện, UBND cấp xã) đủ điều kiện thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến, tỉnh đã cung cấp **1.380/1.780** dịch vụ công trực tuyến, trong đó, dịch vụ công trực tuyến toàn trình có **734/1.780** TTHC (*chiếm 41,2%*) và dịch vụ công trực tuyến một phần có **646/1.780** TTHC (*chiếm 33,3%*).

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến trong năm 2024 tại các cấp đạt tỷ lệ cao hơn so với năm 2023: cấp tỉnh đạt **80%** (*năm 2023 đạt 72%*), cấp huyện đạt **70%** (*năm 2023 đạt 43,1%*), cấp xã đạt **96%** (*năm 2023 đạt 43,8%*).

- Đẩy mạnh việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi thực hiện TTHC đã góp phần đưa người dân tiến nhanh hơn đến phương thức thanh toán trực tuyến. Số lượng hồ sơ phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến năm 2024 cao hơn 02 lần so với năm 2023: Toàn tỉnh đã thanh toán ước đạt khoảng **87** tỷ đồng, với khoảng **248.000** giao dịch; trên Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên Công dịch vụ công quốc gia, tỉnh Quảng Ngãi có tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt **80,4%**, đứng vị trí thứ 06/63 tỉnh, thành phố.

- UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương khẩn trương hoàn thành nhiệm vụ liên quan đến số hóa hồ sơ, giấy tờ trong hoạt động giải quyết TTHC; kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành để làm giàu dữ liệu; phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu được Chính phủ giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 về: Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử; đặc biệt có giải pháp để nâng tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa nhằm thúc đẩy chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; cụ thể: Cấp tỉnh: Tỷ lệ hồ sơ số hóa thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt **99,9%** so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ (*năm 2023 đạt 95,7%*); tỷ lệ hồ sơ có số hóa kết quả giải quyết đạt **99,8%** (*năm 2023 đạt 73,2%*); cấp huyện đạt **99,5%** và **94,5%** (*năm 2023 đạt 53,2%* và *41,9%*); cấp xã đạt **99,8%** và **98,6%** (*năm 2023 đạt 55,2%* và *40,8%*); tỷ lệ khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa phục vụ giải quyết TTHC theo nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần đạt tỷ lệ **2,75%**.

### III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp chuyên

đổi số theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính mà trọng tâm là phát triển Chính phủ số, trong đó tập trung vào việc tăng cường tuyên truyền việc thực hiện TTHC trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia; tiếp tục nâng cao chất lượng, mở rộng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và môi trường mạng.

2. Tập trung đẩy mạnh rà soát, chuẩn hoá, cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đặc biệt là các TTHC trong lĩnh vực kinh doanh, thương mại, phát triển năng lực sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, trên cơ sở tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, liên thông thủ tục và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, lấy người dân, tổ chức làm trung tâm trong tiến trình chuyển đổi số.

3. Tiếp tục tuyên truyền, hỗ trợ và hướng dẫn doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh việc khai thác, sử dụng kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử với nội dung tuyên truyền phong phú và hình thức đa dạng.

Đề nghị Sở Công Thương tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Công Thương;
- VPUB: CVP, PCVP, TTHC, KTN;
- Trang TTĐT Văn phòng;
- Lưu: VT, HCQT(b).

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Quốc Việt**