

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 546 /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày 28 tháng 3 năm 2024

V/v đăng ký mô hình
“Dân vận khéo” năm 2024

Kính gửi:

- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ.

Thực hiện Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 27/02/2024 của UBND tỉnh về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh đăng ký triển khai thực hiện 02 mô hình “Dân vận khéo” năm 2024 tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh (theo phụ lục đính kèm).

Kính gửi Ban Dân vận Tỉnh ủy và Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

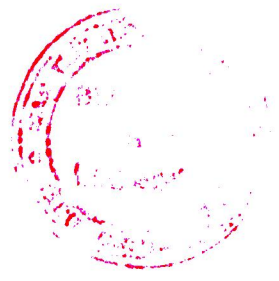
- Như trên;
- PCT UBND tỉnh (b/c);
- VPUB: BTV Đảng ủy, CVP, PCVP, HCQT, Ban TCD, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Quốc Việt

11/11/11
11/11/11
11/11/11





PHỤ LỤC

MÔ HÌNH “DÂN VẬN KHÉO” NĂM 2024

Kèm theo Công văn số 546/VP-TTHC ngày 28/3/2024 của Văn phòng UBND tỉnh)

| Lĩnh vực/Tên mô hình, điển hình | Hình thức | | Địa chỉ | Nội dung cụ thể mô hình | Trong đó | |
|---|-----------------|-----------------|--|---|--------------|---|
| | Mô hình tập thể | Mô hình cá nhân | | | Xây dựng mới | Nhân rộng (dự kiến sẽ được nhân rộng ở mức nào) |
| 1. Ban hành tiêu chí đánh giá công nhận Bộ phận Một cửa cấp xã. | X | | Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi | <p>- Tóm tắt mô hình: Để xem xét, đánh giá và lựa chọn ra các địa phương có Bộ phận một cửa cấp xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh tổ chức, hoạt động giải quyết thủ tục hành chính tốt, hiệu quả để tập trung đầu tư, hoàn thiện, xây dựng một quy chuẩn chung, đồng bộ, hiện đại, làm “ gương sáng”, điển hình cho cho Bộ phận Một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh tham khảo, học tập, phát huy và nhân rộng, với khẩu hiệu là “Hành chính phục vụ”. Công chức Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh nghiên cứu các văn bản quy định và thực hiện khảo sát tại Bộ phận một cửa cấp xã để tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quy định bộ khung tiêu chí đánh giá công nhận Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã.</p> <p>- Cơ quan tham mưu: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh.</p> <p>- Cơ quan áp dụng: UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.</p> <p>- Kết quả dự kiến mang lại:</p> <p>Hiệu quả của đề tài:</p> | X | Bộ phận Một cửa của xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. |

| | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|---|
| | <p>- Hiệu quả kinh tế: Việc ban hành tiêu chí đánh giá công nhận Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã giúp cho các cơ quan khi cải tạo, xây dựng trụ sở làm việc sẽ thuận lợi hơn trong công tác thiết kế, dự trù kinh phí xây dựng, đầu tư máy móc, thiết bị.</p> <p>- Lợi ích xã hội:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đối với công dân: Tại “Bộ phận Một cửa kiểu mẫu”, các tổ chức và công dân được phục vụ tốt hơn, chuyên nghiệp, hiện đại đúng như tinh thần “Hành chính phục vụ” mà hiện nay đang hướng tới. + Đối với công chức: Việc ban hành tiêu chí này nhằm tạo lập thương hiệu “Bộ phận Một cửa kiểu mẫu” hiện đại, đồng bộ, xây dựng môi trường làm việc thống nhất, thuận lợi, văn minh, góp phần làm thay đổi thái độ, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động trong thực thi công vụ, nâng cao mức độ hài lòng và chất lượng phục vụ dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp. + Đối với chính quyền địa phương: Góp phần xây dựng uy tín, sự tin tưởng của người dân đối với chính quyền khi sự hài lòng của người dân được nâng cao. | | | |
| X | <p>- Tóm tắt mô hình:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Công chức Ban Tiếp công dân tỉnh làm công tác tiếp dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh phải nắm vững quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn và pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó, nghiên cứu chuyên sâu quy định pháp luật về đất đai (trong đó có pháp luật về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư) vì lĩnh vực này phát sinh khiếu nại, tố cáo chiếm khoảng 80% so với tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo. + Công chức thuộc Ban Tiếp công dân tỉnh cần phải nghiên cứu chuyên sâu về pháp luật đất đai để kịp thời hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu kiện theo đúng quy định của pháp luật, góp phần | Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi. | X | 2. Dân vận khéo trong công tác tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi. |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | <p>giải quyết các vấn đề bức xúc, nổi cộm, các “điểm nóng” về đất đai, các dự án thu hồi đất của công dân, giải phóng mặt bằng.</p> <p>- Tổ chức thực hiện: Ban Tiếp công dân tỉnh.</p> <p>- Kết quả dự kiến mang lại:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Nâng cao nhận thức, am hiểu sâu về quy định pháp luật, nhất là quy định pháp luật về đất đai (trong đó có pháp luật về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư) cho công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, nhằm giúp cho công dân hiểu rõ về các chủ trương, chính sách, pháp luật, không khiếu nại, tố cáo hoặc rút khiếu nại, tố cáo. + Giảm thiểu các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh trên địa bàn tỉnh; vụ việc chấm dứt trên thực tế, góp phần tạo niềm tin trong nhân dân, ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn. + Người dân sẽ hiểu rõ hơn về các quy định của pháp luật có liên quan đến vụ việc mình khiếu nại, tố cáo; bản thân công chức làm nhiệm vụ chủ động nghiên cứu, tự nâng cao kiến thức pháp luật, kỹ năng, nghiệp vụ chuyên môn trong công tác. + Lãnh đạo dành nhiều thời gian hơn cho công tác quản lý nhà nước; nghiên cứu chuyên sâu về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, không phải trực tiếp xử lý các vụ khiếu nại, tố cáo phát sinh không đáng có (khi nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân không có cơ sở để xem xét giải quyết nhưng công dân vẫn khiếu nại, tố cáo vì nhận thức pháp luật về lĩnh vực này còn hạn chế hoặc khiếu nại cầu may). | | |
|--|--|--|---|--|--|