

Số: /VP-KSTTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2021

V/v đề xuất nội dung kế hoạch
cải cách hành chính giai đoạn
2021-2025 tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi: Sở Nội vụ

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 1729/SNV-CCHC ngày 05/8/2021 về việc đề xuất Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 tỉnh Quảng Ngãi; Văn phòng UBND tỉnh đề xuất những nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, cụ thể như sau:

1. Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)

a) Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các quy định TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, trọng tâm là TTHC thuộc các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư, giao thông, bảo hiểm, thuế và các TTHC thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn.

b) Thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện; nhập, đăng tải công khai kịp thời TTHC được công bố vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

c) Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

- Thường xuyên rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức, các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý và các mẫu đơn, tờ khai, giấy tờ không cần thiết hoặc có nội dung thông tin trùng lặp trong quy trình giải quyết một TTHC hoặc nhóm TTHC liên thông trên cơ sở ứng dụng các công nghệ số và các cơ sở dữ liệu sẵn có.

- Rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền phương án đơn giản hóa để loại bỏ các quy định không hợp pháp, không cần thiết, không hợp lý liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 của Chính phủ.

- Rà soát, thống kê và đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định pháp luật và hướng dẫn của cơ quan liên quan.

d) Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hình thức khác, tạo điều kiện tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. Tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp để tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC.

đ) Thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử:

- Thực hiện tiếp nhận, giải quyết gắn với kiểm soát, đánh giá, giám sát việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giao dịch thanh toán trực tuyến; đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ; trao đổi hồ sơ, văn bản trên môi trường mạng.

- Chuẩn hóa, tích hợp để cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của Chính phủ. Xây dựng và vận hành có hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công của bộ, ngành Trung ương.

e) Tăng cường tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính.

g) Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ và đột xuất việc giải quyết TTHC trên một số lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, khoáng sản, môi trường, công thương, hộ tịch nhất là tại cấp huyện, cấp xã và kiên quyết đề xuất xử lý trách nhiệm người đứng đầu, công chức, viên chức có hành vi vi phạm, những thiếu sót, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đi vào thực chất, gắn với nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

b) Hoàn thành đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin nhằm tăng năng suất lao động, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

c) Đẩy mạnh phân cấp theo quy định của Trung ương trong giải quyết TTHC theo hướng cấp nào sát cơ sở, sát Nhân dân nhất thì giao cho cấp đó giải

quyết, đảm bảo nguyên tắc quản lý ngành, lãnh thổ, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những nhiễu, tiêu cực, phiền hà cho Nhân dân.

Kính gửi Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- VPUB: CVP, PCVP, NC, HCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC_(latin).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phạm Xuân Duệ