

Số: /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày 29 tháng 8 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (từ ngày 01/8/2018 đến ngày 31/7/2019)**

#### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Năm 2019, tỉnh Quảng Ngãi tiếp tục đẩy mạnh công tác thu hồi đất để thực hiện các dự án lớn trên địa bàn nên tác động đến đời sống của không ít người dân trong khi trong khi chính sách, pháp luật về đất đai vẫn còn nhiều bất cập, năng lực trình độ cán bộ công chức chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn, làm phát sinh nhiều khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, nhất là lĩnh vực bồi thường, giải phóng mặt bằng. Bên cạnh đó, quy hoạch và quản lý quy hoạch đất đai, xây dựng, quản lý môi trường còn hạn chế đã ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của nhiều người dân, tiếp tục là những nguyên nhân chủ yếu làm phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trong năm, tình hình công dân đến các cơ quan hành chính nhà nước để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tăng 2,2%<sup>1</sup>; số lượng đơn thư phát sinh đến cơ quan hành chính các cấp tăng 0,1%<sup>2</sup>. Các đoàn đông người phát sinh đến địa điểm tiếp công dân của các cơ quan hành chính tăng 36,4% về số lượt, nhưng tính chất bức xúc, gay gắt đã giảm nhiều so với trước do chính quyền các cấp đã quan tâm xử lý, giải quyết được nhiều nội dung; đất đai và môi trường tiếp tục là các lĩnh vực phát sinh nhiều vụ việc đông người. Trong kỳ, có một đoàn đông người phát sinh lên Trung ương<sup>3</sup>.

Về nội dung khiếu nại, lĩnh vực đất đai vẫn chiếm đa số (81,4% tổng số đơn khiếu nại phát sinh), trong đó chủ yếu là khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất. Nội dung tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính (chiếm 57,7% tổng số đơn phát sinh). Vẫn còn trường hợp công dân cố tình khiếu nại kéo dài dù đã được xem xét, giải quyết hết thẩm quyền, đúng pháp luật, một số trường hợp khiếu nại, tranh chấp không thành chuyển sang tố cáo cán bộ giải quyết. Hầu hết các quyết định giải quyết lần hai bác khiếu nại đều bị khởi kiện hành chính tại Tòa án.

<sup>1</sup> Chủ yếu tăng ở các sở, ngành và các huyện, thành phố.

<sup>2</sup> Tăng chủ yếu ở một số sở, ngành.

<sup>3</sup> 12 công dân xã Bình Hiệp và Bình Long huyện Bình Sơn khiếu nại liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất làm dự án Nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 1 đoạn qua huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi. Chủ tịch UBND huyện đã thụ lý khiếu nại, đang giải quyết theo thẩm quyền.

## II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO VÀ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ LIÊN QUAN

### 1. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn

Các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp 5.495 lượt/5.998 người của 4.069 vụ việc<sup>4</sup> (gồm: 1.091 vụ khiếu nại, 36 vụ tố cáo và 2.942 vụ kiến nghị, phản ánh). Trong đó, có 60 lượt đoàn đông người của 18 vụ việc phát sinh đến nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành. Trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu các cấp, các ngành tiếp tục được nâng lên nhưng vẫn còn tình trạng ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới tiếp công dân<sup>5</sup>.

Các cơ quan hành chính trong tỉnh đã tiếp nhận, xử lý 9.115 đơn (gồm: 1.285 đơn khiếu nại, 345 đơn tố cáo, 7.485 đơn kiến nghị, phản ánh). Trong đó, có 7.266 đơn đủ điều kiện xử lý (chiếm 79,7% tổng đơn), đã được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 2.282 đơn, đơn đốc cấp dưới giải quyết 287 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền đối với 3.417 đơn, thụ lý 1.280 đơn thuộc thẩm quyền; còn 1.849 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (do trùng lặp, không rõ địa chỉ, không ký tên, mạo danh, nặc danh...).

Trong đó có 345 đơn/58 vụ việc do Đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến cơ quan hành chính các cấp (trong đó có 315 đơn khiếu nại, 20 đơn tố cáo và 10 đơn kiến nghị, phản ánh). Các cơ quan đã chuyển đến các cơ quan chức năng 55 đơn, có văn bản đơn đốc 03 đơn, lưu 290 đơn. Qua theo dõi, các cơ quan chức năng đã giải quyết 34/58 vụ việc.

### 3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

Các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh đã giải quyết 146/258 vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền (gồm 107/208 vụ khiếu nại, 39/50 vụ tố cáo) đạt tỷ lệ 56,6% (không thống kê các vụ khiếu nại được giải quyết trực tiếp, không ban hành quyết định giải quyết khiếu nại). Cụ thể như sau:

#### a) Giải quyết khiếu nại:

---

<sup>4</sup> Tiếp thường xuyên 3.918 lượt/4.199 người/3.008 vụ việc; tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo 1.577 lượt/1.799 người/1.061 vụ việc.

<sup>5</sup> Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 01 kỳ, ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 02 kỳ, ủy quyền cho Thanh tra tỉnh tiếp 05 kỳ. Chủ tịch UBND huyện Bình Sơn tiếp 02 kỳ, ủy quyền Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 9 kỳ. Chủ tịch UBND huyện Trà Bồng tiếp 02 kỳ, ủy quyền Phó Chủ tịch tiếp 03 kỳ (còn lại công dân không đăng ký). Các huyện Sơn Tây, Tây Trà, Ba Tơ không tiếp do không có công dân đăng ký. Chủ tịch UBND huyện Minh Long tiếp 01 kỳ, còn lại công dân không đăng ký. Chủ tịch UBND huyện Tư Nghĩa tiếp 02 kỳ, ủy quyền cho Phó Chủ tịch tiếp 02 kỳ, còn lại công dân không đăng ký. Chủ tịch UBND huyện Sơn Hà tiếp 02 kỳ, còn lại công dân không đăng ký. Chủ tịch UBND huyện Lý Sơn tiếp 03 kỳ, còn lại công dân không đăng ký. Chủ tịch UBND huyện Mộ Đức tiếp 04 kỳ, còn lại công dân không đăng ký. Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi tiếp 11 kỳ. Chủ tịch UBND huyện Đức Phổ tiếp 03 kỳ, ủy quyền cho Phó Chủ tịch tiếp 02 kỳ, còn lại công dân không đăng ký. Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành tiếp 02 kỳ, ủy quyền cho Phó Chủ tịch tiếp 03 kỳ, còn lại công dân không đăng ký. Chủ tịch UBND huyện Sơn Tịnh tiếp 03 kỳ, ủy quyền cho Phó Chủ tịch tiếp 01 kỳ, còn lại công dân không đăng ký.

Các cơ quan hành chính đã giải quyết 107/208 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền (đạt tỷ lệ 51,4%). Kết quả giải quyết có 15 khiếu nại đúng, 84 khiếu nại sai, 08 khiếu nại có đúng, có sai. Qua giải quyết đã bảo vệ quyền lợi cho 23 người với 141m<sup>2</sup> đất, 33,5 triệu đồng, cấp đổi 05 lô đất tái định cư, chỉ đạo tính toán lại giá trị bồi thường cho công dân và khôi phục các quyền lợi khác cho công dân. Trong đó:

- Chủ tịch UBND tỉnh thụ lý 33 vụ thuộc thẩm quyền, các cơ quan được giao nhiệm vụ đã báo cáo kết quả xác minh và tham mưu giải quyết 24 vụ, đạt tỷ lệ 72,7%; còn 09 vụ đang xác minh<sup>6</sup> (đều còn trong thời hạn giải quyết). Ngoài ra, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo giải quyết trực tiếp thông qua cơ chế, chính sách để kết thúc trên thực tế nhiều việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án<sup>7</sup>.

- Tổng số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền của Thủ trưởng các sở, ngành là 12 vụ, đã giải quyết 10 vụ, đạt tỷ lệ 83,3%.

- Chủ tịch UBND cấp huyện có 135 vụ thuộc thẩm quyền, đã giải quyết 55 vụ, đạt tỷ lệ 40,7%.

- Chủ tịch UBND cấp xã có báo cáo 28 vụ thuộc thẩm quyền, đã giải quyết 18 vụ, đạt tỷ lệ 64,3%.

#### b) Giải quyết tố cáo:

Các cơ quan hành chính đã giải quyết 39/50 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền (đạt tỷ lệ 78%). Kết quả giải quyết có 08 tố cáo đúng, 24 tố cáo sai, 07 tố cáo có đúng, có sai. Qua giải quyết đã bảo vệ quyền lợi cho 07 người, kiến nghị xử lý 01 cá nhân, thu hồi cho nhà nước số tiền 6,46 triệu đồng. Trong đó:

- Chủ tịch UBND tỉnh có 09 vụ tố cáo tiếp thuộc thẩm quyền, đã rà soát và chỉ đạo xử lý 09 vụ, đạt tỷ lệ 100%.

- Thủ trưởng các sở, ngành đã giải quyết 02/03 vụ thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 66,7%.

- Chủ tịch UBND cấp huyện giải quyết 17/24 vụ thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 70,8%.

- Chủ tịch UBND cấp xã có báo cáo 14 vụ thuộc thẩm quyền, đã giải quyết 11 vụ, đạt tỷ lệ 78,6%.

---

<sup>6</sup> Thanh tra tỉnh được giao 08 vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường 01 vụ.

<sup>7</sup> Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo giải quyết trực tiếp thông qua việc xử lý cơ chế, chính sách về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để kết thúc trên thực tế đối với 21 vụ việc, bảo đảm quyền lợi cho hàng trăm hộ gia đình, cá nhân với 20 lô đất tái định cư, nâng mức hỗ trợ cho các hộ dân, cho phép hỗ trợ một số trường hợp đặc biệt để ổn định đời sống sản xuất và được tính toán áp giá bồi thường về đất và tài sản trên đất, đảm bảo quyền lợi của người dân, kịp thời ngăn chặn, chấn chỉnh các hành vi vi phạm trong lĩnh vực bồi thường, GPMB.

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp, các ngành trong tỉnh đã chỉ đạo tiến hành 16 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo tại 22 cơ quan, đơn vị. Qua thanh tra đã phát hiện các vi phạm chủ yếu như: người đứng đầu chưa chấp hành lịch tiếp công dân định kỳ, còn ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới; việc phân loại, xử lý đơn chưa chính xác; theo dõi, đôn đốc sau tiếp công dân chưa đầy đủ; vẫn còn một số cơ quan chưa thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, chưa thực hiện việc giải quyết chế độ bồi dưỡng cho người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh... Qua thanh tra đã chỉ ra những khuyết điểm, tồn tại và nhắc nhở, đôn đốc trách nhiệm, chấn chỉnh, khắc phục các thiếu sót, vi phạm.

#### **5. Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm có liên quan**

a) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo:

UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị cấp tỉnh triển khai quán triệt Luật Tố cáo năm 2018, chỉ đạo Thanh tra tỉnh triển khai quán triệt và tổ chức thi hành Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định hướng dẫn thi hành Luật Tố cáo cho đội ngũ công chức toàn ngành; ban hành 07 văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Đã có 09 sở, ngành và 08 huyện, thành phố triển khai quán triệt Luật Tố cáo đến cán bộ, công chức cấp mình, ngành mình<sup>8</sup>. Các sở, ngành ban hành 08 văn bản và UBND các huyện, thành phố ban hành 18 văn bản chỉ đạo, đôn đốc đối với công tác khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi cấp mình, ngành mình.

Các sở, ngành và địa phương đã tổ chức 49 lớp/đợt tập huấn, tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo, thu hút 7.328 lượt người tham dự. Thanh tra tỉnh tiếp tục mua và cấp phát Báo Thanh tra đến Ban thanh tra nhân dân của 184/184 xã, phường, thị trấn; Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và Báo Quảng Ngãi tham dự và đưa tin đầy đủ các buổi tiếp công dân định kỳ của tỉnh, kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo có tính chất điển hình đã góp phần nâng cao nhận thức pháp luật khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và nhân dân.

b) Việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

---

<sup>8</sup> Các sở: GDĐT, NNPTNT, KHCCN, Nội vụ, Tư pháp, Thanh tra tỉnh, LĐTBXH, Xây dựng, GTVT, Y tế. Các huyện Mộ Đức, Sơn Tịnh, Ba Tơ, Trà Bồng, Đức Phổ, Tư Nghĩa, Tây Trà và Thành phố Quảng Ngãi.

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch số 270/KH-BCS ngày 16/10/2014 của Ban Cán sự đảng UBND tỉnh và đã sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/4/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh v/v thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chánh Thanh tra tỉnh đã làm việc trực tiếp với Chủ tịch UBND các huyện Bình Sơn, Sơn Tịnh và thành phố Quảng Ngãi để kiểm tra, đôn đốc trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

c) Kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ:

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài (*Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 24/5/2019*); thành lập Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh do Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh làm Tổ trưởng (*Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/4/2019*), thành lập Tổ giúp việc cho Tổ công tác của tỉnh (*Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 25/4/2019*) để rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết, xử lý. Đồng thời đã tổ chức hội nghị của tỉnh để triển khai công tác kiểm tra, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; chỉ đạo lập danh sách 13 vụ việc thuộc phạm vi xem xét tham mưu của Tổ công tác để ban hành kế hoạch kiểm tra, rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý, giải quyết; rà soát, thống kê và yêu cầu UBND các huyện, thành phố xây dựng kế hoạch để kiểm tra, giải quyết đối với 37 vụ việc thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của địa phương.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

a) Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo:

- Tỉnh Quảng Ngãi tiếp tục đẩy mạnh việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội nên đã tác động đến đời sống của nhiều người dân trong khi chính sách pháp luật về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư còn nhiều bất cập, việc tổ chức thực hiện công tác thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng một số dự án còn chưa đảm bảo tính công khai, dân chủ, vẫn còn trường hợp vi phạm trình tự, thủ tục, cá biệt còn

có cán bộ, công chức, viên chức có thái độ, phong cách giao tiếp chưa đúng mức, giải quyết công vụ còn có sai sót, khiến công dân bức xúc, làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong lĩnh vực này.

- Việc chấn chỉnh, khắc phục các bất cập, yếu kém trong quản lý đất công dù đã có chỉ đạo cụ thể nhưng còn chậm chuyển biến, quản lý đất rừng sản xuất nhiều nơi còn lỏng lẻo, yếu kém; chất lượng công tác quản lý môi trường và đánh giá tác động môi trường còn nhiều hạn chế, chất lượng công tác quy hoạch còn bất cập đã ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của nhiều người dân, làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, tranh chấp và các vụ việc đông người, phức tạp ở các lĩnh vực này.

- Thực hành dân chủ ở cơ sở chưa đảm bảo, còn nhiều hình thức đối phó, trong khi pháp luật về lĩnh vực này còn bất cập, chưa đầy đủ, thiếu tính cụ thể để thực thi. Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng ở cơ sở hoạt động chưa đúng mức; công tác dân vận chưa đi vào chiều sâu, phương thức vận động còn chưa phù hợp với hoàn cảnh hiện nay. Công tác gặp gỡ, đối thoại của Thủ trưởng một số cơ quan hành chính chưa tốt, việc giải thích chính sách pháp luật chưa thấu đáo, đầy đủ, việc công khai, minh bạch và thực hiện trách nhiệm giải trình của Thủ trưởng một số cơ quan hành chính chưa kịp thời, khiến công dân thiếu thông tin, bức xúc cũng dẫn đến khiếu nại, tố cáo.

- Nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, nhất là pháp luật về nội dung; vẫn còn tâm lý cố tình khiếu kiện dây dưa, kéo dài để mong được hưởng lợi.

b) Ưu điểm và tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

UBND tỉnh đã chỉ đạo, đôn đốc thường xuyên, kịp thời công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng và những vấn đề cử tri, người dân quan tâm, có bức xúc trên địa bàn tỉnh nói chung; thường xuyên xem xét, chỉ đạo xử lý về cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để kết thúc được nhiều vụ việc trên thực tế. Trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành trong tiếp công dân, trực tiếp đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được nâng lên, Thủ trưởng nhiều cơ quan, đơn vị đã tăng cường tiếp dân tại cơ sở, tích cực đi hiện trường để kiểm tra, đối thoại, giải quyết tại chỗ các vụ việc thuộc thẩm quyền; một số địa phương giải quyết dứt điểm được các vụ việc kéo dài, phức tạp giúp ổn định tình hình. Việc chấp hành pháp luật trong trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng tốt hơn.

Tuy nhiên công tác này vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Vẫn còn Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị không tiếp công dân mà chủ yếu ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới thực hiện thay. Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện chưa làm hết chức năng, nhiệm vụ luật định; chất lượng

công tác tiếp công dân, xử lý đơn ở nhiều địa phương vẫn còn thấp, vẫn còn tình trạng phân loại, xác định thẩm quyền không đúng dẫn đến dễ kéo dài chậm thụ lý.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở vẫn còn chậm ở cả 03 cấp; tỷ lệ giải quyết không đạt yêu cầu đề ra. Vẫn còn trường hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa bảo đảm pháp luật về trình tự, thủ tục, chưa phù hợp pháp luật về nội dung, dẫn đến việc quyết định giải quyết, kết luận của cấp dưới bị chỉ đạo cải sửa hoặc đình chỉ, yêu cầu xem xét, giải quyết lại.

- Việc tổ chức thực hiện và kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai, kết luận và quyết định xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật có nơi còn chưa tốt. Việc xem xét, xử lý trách nhiệm người đứng đầu có khuyết điểm vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chỉ dừng lại ở mức kiểm điểm, rút kinh nghiệm.

### ***Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế:***

- Phần lớn các vụ việc phát sinh trong lĩnh vực đất đai, nhưng do: hậu quả từ lịch sử quản lý đất đai nhiều năm trước đây để lại nên hồ sơ địa chính hình thành qua các năm chưa đảm bảo, thiếu nhiều thông tin, tài liệu dẫn đến phải kéo dài thời gian xác minh, kết luận; cơ chế, chính sách, pháp luật từng bước đã được hoàn thiện nhưng vẫn còn nhiều bất cập, vừa khó nhận thức vừa thường xuyên thay đổi nên nhiều vụ việc rất khó khăn để tìm phương án giải quyết đúng pháp luật và đáp ứng yêu cầu của người dân.

- Tinh thần trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền một số đơn vị, địa phương vẫn còn hạn chế, chưa trực tiếp đương đầu mà còn ủy quyền, đùn đẩy cho cấp phó, cấp dưới.

- Giải quyết khiếu nại, tố cáo là công việc khó khăn, đòi hỏi phải có trình độ, năng lực, kinh nghiệm và phong cách tốt nhưng ở nhiều địa phương còn thiếu cán bộ đủ năng lực, kinh nghiệm, nhất là cấp huyện, cấp xã, đặc biệt là đội ngũ làm nhiệm vụ tham mưu giải quyết ở cơ quan thanh tra và tài nguyên - môi trường cấp huyện; thiếu cán bộ tiếp công dân có kỹ năng, kinh nghiệm và kiến thức pháp luật nhưng chậm được củng cố, kiện toàn.

- Pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn thiếu chế tài trách nhiệm đối với người đứng đầu các cơ quan hành chính.

## **2. Dự báo**

Trong thời gian tới, trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi sẽ tiếp tục thu hồi đất cho các dự án lớn. Bên cạnh đó, vấn đề tranh chấp đất lâm nghiệp trên một số địa bàn các xã miền núi chưa được giải quyết dứt điểm, vấn đề ô nhiễm môi trường do hoạt động của các doanh nghiệp trên địa bàn, do hoạt động xử lý rác thải còn nhiều bất cập và vấn đề nợ lương, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế của các doanh nghiệp làm ăn không hiệu quả cũng sẽ làm cho tình hình khiếu

nại, tố cáo trên địa bàn tiếp tục tiềm ẩn phát sinh phức tạp, cần có sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị.

### **III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2020**

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và các Chương trình, Chỉ thị, Kế hoạch của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, của UBND tỉnh liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; chỉ đạo Thủ trưởng các ngành, các cấp tập trung làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo phục vụ tốt cho Đại hội Đảng các cấp.

2. Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thi hành Luật Tố cáo năm 2018, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo trên địa bàn toàn tỉnh và các văn bản pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo pháp chế trong lĩnh vực này.

3. Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; tập trung nguồn lực giải quyết, xử lý dứt điểm các vụ việc trên thực tế, tránh để kéo dài dễ gây hậu quả tiêu cực.

4. Chỉ đạo tăng cường bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, gắn với việc kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh và hướng dẫn thực hiện chức năng quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo cho các địa phương; tiếp tục tăng cường thực hiện các giải pháp phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, nhất là tăng cường quản lý nhà nước trên các lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu nại. Tập trung quán triệt và chỉ đạo thực hiện nghiêm yêu cầu công khai, dân chủ, nhất là ở cấp cơ sở; việc nhận thức và hành động quyết liệt về bảo vệ môi trường; đẩy mạnh việc quản lý đất công theo Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 19/4/2018 của UBND tỉnh về việc tăng cường quản lý đất công ích và các loại đất nông nghiệp khác do UBND cấp xã quản lý, sử dụng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

5. Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phần đầu đạt tỷ lệ trên 85% đối với vụ việc mới phát sinh; chú trọng kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của các cấp, các ngành.

6. Tăng cường kiểm tra đột xuất trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu



nại, tố cáo trên địa bàn để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế, xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu nếu có sai phạm.

Trên đây là tình hình và kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020, UBND tỉnh kính báo cáo Thanh tra Chính phủ./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra Chính phủ (báo cáo);
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Cục II - Thanh tra Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (báo cáo);
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Văn phòng Đảng ủy Quân khu 5;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các sở, ban ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, TH, TCD, CBTH;
- Lưu: VT, NC497

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Ngọc Căng**