

Số: /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày 19 tháng 9 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ**

Thực hiện Công văn số 1450/TTCP-C.IV ngày 26/8/2019 của Thanh tra Chính phủ về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Đối với việc xây dựng kế hoạch phổ biến quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh Quảng Ngãi đã tổ chức triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh tại Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 17/5/2019 về triển khai thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 trên địa bàn tỉnh (đã gửi đến Thanh tra Chính phủ).

2. Việc tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp:

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 10/CT-TTg và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019; UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Công văn số 3711/UBND-NC ngày 02/7/2019 về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trực thuộc thực hiện các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng; trong đó có yêu cầu tổ chức thiết lập và vận hành đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp để có biện pháp ngăn chặn, xử lý kịp thời vi phạm. Đến nay, có 09 cơ quan, đơn vị, địa phương<sup>1</sup> đã thiết lập đường dây nóng và công khai trên cổng thông tin điện tử của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

Để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp và có biện pháp ngăn chặn, xử lý kịp thời vi phạm, UBND tỉnh đã giao Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc vận hành, quản lý tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng của các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời, nhằm đảm bảo hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử đi vào nề nếp, có hiệu quả, UBND tỉnh đang xây dựng và sẽ sớm ban hành quy chế hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử.

<sup>1</sup> Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Ngoại vụ, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện Mộ Đức, BQL Khu kinh tế Dung Quất và các khu công nghiệp Quảng Ngãi.

Từ khi các cơ quan, đơn vị, địa phương công bố đường dây nóng, hộp thư điện tử, đến nay chưa có đơn vị nào nhận được phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

Qua triển khai, công tác tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp thông qua đường dây nóng, hộp thư điện tử đã và đang tạo dần bước chuyển biến tích cực về ý thức, trách nhiệm và hành động của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Bên cạnh đó, việc triển khai thiết lập đường dây nóng tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp đã nhận được sự đồng tình, ủng hộ của người dân, thông qua đó phát huy được vai trò của người dân trong việc tham gia công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

3. Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp, UBND tỉnh sẽ tiếp tục chỉ đạo:

- Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai, thiết lập đường dây nóng, hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp và công khai theo quy định của pháp luật.

- Tổng hợp toàn bộ thông tin đường dây nóng, hộp thư điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh đăng tải trên cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh.

- Sở Thông tin và Truyền thông và Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi tăng cường tuyên truyền thường xuyên đường dây nóng của tỉnh, các cơ quan đơn vị địa phương trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- UBND các huyện, thành phố phối hợp tổ chức tuyên truyền đến doanh nghiệp và nhà đầu tư, nhân dân trên địa bàn.

Trên đây là tình hình triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg và tổ chức đường dây nóng, hộp thư điện tử để tiếp nhận ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp về hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, UBND tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo Thanh tra Chính phủ theo dõi, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ (báo cáo);
- Cục IV – Thanh tra Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP,
- các phòng Nghiên cứu, CBTH;
- Lưu: VT, NC532

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Ngọc Căng**