

Số: 17 /CT-UBND

Quảng Ngãi, ngày 09 tháng 9 năm 2010

### CHỈ THỊ

Về việc tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính

TRUNG TÂM CÔNG BÁO & TIN HỌC QUẢNG NGÃI

Phòng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

CV ĐẾN	Số:.....555.....
	Ngày: 13/9/2010.....
	Chuyên:.....

Thời gian gần đây, tình hình khiếu nại, tố cáo diễn biến phức tạp, tình trạng một số công dân đến nhà riêng của lãnh đạo Đảng, Nhà nước để khiếu nại, tố cáo gây mất trật tự công cộng, Văn phòng Chính phủ có Công văn số 931/VPCP-KNTN ngày 10/8/2010 thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Trương Vĩnh Trọng giao Thanh tra Chính phủ chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố có liên quan tập trung rà soát, kiểm tra những vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo gay gắt, kéo dài ... để có biện pháp giải quyết dứt điểm.

Tỉnh Quảng Ngãi, cũng diễn ra tình trạng công dân đến trụ sở làm việc của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, đến nhà riêng của lãnh đạo tỉnh yêu cầu xem xét, giải quyết lại những vụ việc mà tỉnh đã có Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai, Quyết định giải quyết tranh chấp đất cuối cùng, đã xem xét, rà soát khẳng định là giải quyết đúng chính sách, pháp luật, có tình, có lý; cá biệt một số trường hợp công dân chây ỳ, gây áp lực trước công trụ sở làm việc của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh và nhà riêng của lãnh đạo tỉnh. Nhiều vụ khiếu nại, tố cáo đông người tham gia yêu cầu bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất phát sinh ở các dự án kinh tế, phát triển cơ sở hạ tầng trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi, các huyện: Bình Sơn, Sơn Tịnh, Mộ Đức, Đức Phổ. Trong đó, tình hình khiếu kiện đông người trong Khu kinh tế Dung Quất diễn biến phức tạp, Thủ tướng Chính phủ đã được báo cáo, Văn phòng Chính phủ có Công văn số 989/VPCP-KNTN ngày 23/8/2010 truyền đạt ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Nguyễn Tấn Dũng yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng khẩn trương thực hiện các nội dung đã kết luận khi đối thoại với các hộ dân ngày 14/7/2010; phối hợp với Thanh tra Chính phủ, Bộ Công an, Bộ Tài nguyên và Môi trường thực hiện các nội dung giải quyết dứt điểm khiếu nại của các hộ dân, không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp tái diễn, báo cáo kết quả lên Thủ tướng Chính phủ trong tháng 10/2010.

Hiện nay, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh đang lãnh đạo, chỉ đạo tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo của các hộ dân ở Khu kinh tế Dung Quất nói riêng và trong tỉnh nói chung, đây là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị trong tỉnh. Với trách nhiệm, thẩm quyền theo qui định pháp luật, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và Thủ

trường các Sở, Ban ngành tăng cường trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

1. Phải quán triệt trách nhiệm đảm bảo giữ vững ổn định chính trị, trật tự xã hội trước, trong và sau Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII (diễn ra vào cuối tháng 9/2010), hướng tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XI của Đảng vào đầu năm 2011, các sinh hoạt chính trị quan trọng khác của đất nước và của tỉnh trong những tháng còn lại của năm 2010 và các năm tiếp theo. Nhiệm vụ trọng tâm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nắm chắc tình hình, lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm, thẩm quyền và tổ chức thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo; tích cực thực hiện các biện pháp phòng ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp.

2. Thường xuyên báo cáo cho cấp ủy Đảng cùng cấp và cấp ủy Đảng cơ quan mình đang công tác về diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, công tác quản lý, tổ chức thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo; kịp thời xin ý kiến chỉ đạo và phối hợp trong giải quyết các vụ việc bức xúc, phức tạp, thực hiện đúng mục đích, yêu cầu nội dung Chương trình hành động số 23-CTr/TU ngày 02/6/2008 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Thông báo số 130-TB/TW ngày 10/01/2008 của Bộ Chính trị kết luận “về tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2006 đến nay và giải pháp trong thời gian tới” và Quyết định số 120/QĐ-UBND ngày 10/6/2008 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 23-CTr/TU ngày 02/6/2008 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; đảm bảo sự lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất, phối hợp có hiệu quả giữa cấp ủy, chính quyền và cơ quan chuyên môn trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Tập trung rà soát các vụ việc tồn đọng theo Kế hoạch số 319/KH-TTCTP ngày 20/02/2009 của Thanh tra Chính phủ, tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, đồng thời có kế hoạch cụ thể xem xét các vụ khiếu nại, tố cáo mới phát sinh thuộc thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết của mình, không đùn đẩy, né tránh.

Trong quá trình xem xét, giải quyết phải phối hợp chặt chẽ với cơ quan có liên quan đề trao đổi, thống nhất biện pháp, phương án giải quyết, nội dung giải quyết vụ việc phải sát đúng với thực tiễn, đảm bảo có lý, có tình, có tính khả thi trong thực tế để chấm dứt khiếu nại.

Đối với các vụ đã có Quyết định giải quyết, văn bản chỉ đạo xử lý có hiệu lực thi hành nhưng chưa được tổ chức thực hiện, cần phải rà soát, đánh giá nguyên nhân tồn đọng, vướng mắc, từ đó có kế hoạch cụ thể về thời gian tổ chức thực hiện.

Đối với các vụ xác định Quyết định giải quyết, văn bản chỉ đạo xử lý đảm bảo hợp tình, hợp lý, đúng chính sách, pháp luật, không có tình tiết, chứng cứ mới để xem xét lại Quyết định giải quyết khiếu nại, nhưng công dân cố tình chây ì không thực hiện, liên tục có đơn tiếp khiếu, thì Thủ trưởng các cơ quan hành chính có trách nhiệm thông báo rộng rãi trên phương tiện thông tin đại chúng để tạo sự đồng thuận cao trong hệ thống chính trị và nhân dân, lập đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật để xử lý, kiên quyết tổ chức thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

4. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 31/7/2010 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân được phê duyệt theo Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ;

Trong thời gian diễn ra Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII và hướng tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XI của Đảng, Chủ tịch UBND huyện, thành phố và Thủ trưởng cơ quan hành chính có Kế hoạch bố trí cán bộ, công chức có trách nhiệm tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo; chịu trách nhiệm tiếp nhận giải quyết và kịp thời đưa công dân thuộc địa phương mình trở về, cam kết trước dân về thời hạn giải quyết vụ việc, không để công dân thuộc địa bàn quản lý của mình lưu lại tại nơi tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng.

Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân định kỳ theo quy định, khi cần thiết thủ tổ chức tiếp công dân theo yêu cầu, nhiệm vụ đột xuất. Không được cử người không có thẩm quyền giải quyết công việc làm nhiệm vụ tiếp công dân thay mình. Sau khi tiếp công dân phải trả lời kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Việc tiếp công dân phải gắn với việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trường hợp có khiếu nại, tố cáo đông người gay gắt, phức tạp, kéo dài thì đích thân Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng cơ quan hành chính có liên quan phải tiếp dân, có biện pháp chỉ đạo, giải quyết kịp thời, không để phát sinh thành "điểm nóng", gây mất ổn định chính trị - xã hội, trật tự công cộng.

5. Có kế hoạch cụ thể tăng cường cán bộ cho cơ quan Thanh tra, cơ quan Tài nguyên và Môi trường và cán bộ thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân chuyên trách thuộc Văn phòng UBND (thực hiện Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 31/7/2010 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới công tác tiếp công dân đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt).

Chủ tịch UBND huyện, thành phố, phối hợp với Chánh Thanh tra tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo cho thủ trưởng cùng cấp đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trực thuộc trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Có Kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các chủ trương, chính sách an sinh xã hội theo Nghị Quyết 30a/2008/NQ-CP của Chính phủ về chương trình hỗ trợ giảm nghèo nhanh và bền vững, hỗ trợ hộ nghèo xây dựng nhà ở theo Quyết định 167 của Thủ tướng Chính phủ đảm bảo đúng mục đích, đúng đối tượng, nhằm chủ động hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Sau thanh tra, kiểm tra phải có biện pháp chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, xử lý kịp thời, nghiêm minh những cá nhân, tổ chức vi phạm.

Việc kiểm điểm, đánh giá kết quả hoạt động của cơ quan, tổ chức phải gắn với việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm, thẩm quyền.

6. Đề nghị Ban Thường vụ Hội Nông dân cùng cấp phát huy trách nhiệm của mình tham gia vào công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo tinh thần Chỉ thị số 26/2001/TTg ngày 09/10/2001 của Thủ tướng Chính phủ, quan tâm phối hợp chỉ đạo thực hiện Nghị quyết liên tịch số 813/2008/ ngày 13/5/2008 của Thanh tra Chính phủ, Ban Thường trực UBTWMTTQ Việt Nam, Trung ương Hội Nông dân Việt Nam về ban hành Quy chế phối hợp giữa UBND xã, phường, thị trấn với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Nông dân cùng cấp trong tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

7. Chánh Thanh tra tỉnh có trách nhiệm giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, kiểm tra việc tổ chức thực hiện Chỉ thị này và Chỉ thị số 1304/2010/CT-TTCP ngày 25/5/2010 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc tăng cường công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp; kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý trách nhiệm cá nhân, cơ quan không chấp hành pháp luật khiếu nại, tố cáo và chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Đồng thời, phối hợp với Giám đốc Sở Nội vụ đề nghị khen thưởng những các nhân, đơn vị, ngành, địa phương thực hiện tốt trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết tốt khiếu nại, tố cáo, giữ vững ổn định chính trị, trật tự xã hội thuộc phạm vi quản lý của mình.

8. Giám đốc Công an tỉnh có trách nhiệm chỉ đạo các lực lượng chức năng đảm bảo an ninh trật tự trên toàn địa bàn nói chung và tại nơi tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII.

9. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có trách nhiệm chỉ đạo cán bộ làm công tác tiếp công dân chuyên trách tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh thực hiện tốt nhiệm vụ theo quy định trong những ngày diễn ra Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII.

Đồng thời, phân công cán bộ tham gia Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII.

Giải quyết khiếu nại, tố cáo là một nhiệm vụ quan trọng trong toàn bộ hoạt động quản lý hành chính của Nhà nước, nhằm phát huy dân chủ, tăng cường pháp chế xã hội chủ nghĩa, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, của tổ chức, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Chủ tịch UBND huyện, thành phố và Thủ trưởng các Sở, Ban ngành quán triệt, tổ chức triển khai, có Kế hoạch cụ thể thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Chính phủ;
- Trụ sở Tiếp công dân của Trung ương Đảng và Nhà nước;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- TT BCD phòng, chống tham nhũng tỉnh;
- Các Ban Đảng Tỉnh ủy;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các ngành: Công an, Quân sự, Biên phòng, Thi hành án dân sự;
- Các Sở, Ban, ngành và Hội, đoàn thể tỉnh;
- BQL: KKT Dung Quất, các KCN Q.Ngãi;
- Báo Quảng Ngãi, Đài PT và TH tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy, Thành ủy và UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PVP, các phòng Nghiên cứu, TCD, TTCB và TH;
- Lưu: VT, NC (nqviet 766)



**Nguyễn Xuân Huế**